

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Mochamad Dika Rinaldy  
NIM : 2012-83-055  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer – Universitas Esa Unggul  
Judul : Pengembangan Sistem Informasi Ticketing Troubleshoots  
Infrastructure IT Pada YCAB Foundation Berbasis Web

Tugas Akhir di atas telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, Program Strata-I Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Agustus 2016

Disetujui Oleh,



Riya Widayanti, S.Kom., MMSI  
Pembimbing I



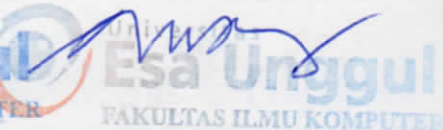
Kartini, S.Kom., MMSI  
Pembimbing II

Mengetahui,


Universitas  
**Esa Unggul**  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
SISTEM INFORMASI

Indriani Noor Hapsari, S.T, M.T  
Ka Prodi Sistem Informasi

Universitas  
**Esa Unggul**  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Dr.Ir. Husni S. Sastramiharja.M.T  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer